

Mentions légales

Editeur du site

Le site Internet www.bigsummerpartybuffalo.fr (le « Site ») est la propriété de Buffalo Grill S.A. (« Buffalo Grill »), une société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 10.006.187 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evry sous le numéro 318 906 44 – TVA intracommunautaire N° FR96 318 906 443 – Tél. : 01 60 82 54 00, ayant son siège social Route Nationale 20 - 91630 Avrainville.

Hébergement

OVH

Société : OVH

Adresse web : www.ovh.com

Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Téléphone : +33 (0)8 203 203 63

Adresse électronique (E-Mail) : support@ovh.com

Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») régissent l'utilisation du Site par l'internaute (l'« Utilisateur ») qui reconnaît les avoir acceptées sans réserve. Elles pourront être modifiées à tout moment sans préavis par Buffalo Grill.

Propriété

Le contenu et la présentation du Site sont la propriété exclusive de Buffalo Grill ou de tiers expressément autorisés. Il en va ainsi, notamment, mais pas seulement, de la structure générale du Site, ainsi que des logiciels, textes, logos, marques, sons, dessins, images fixes ou animées, graphismes, ressources audio-visuelles, savoir-faire. Toute représentation totale ou partielle du Site, par quelques procédés que ce soit, sans autorisation expresse de Buffalo Grill, est strictement interdite et constituerait notamment une contrefaçon au titre du code de la propriété intellectuelle.

Les liens hypertextes figurant sur le Site qui renvoient à des ressources Internet externes appartenant à des tiers ne sauraient engager la responsabilité de Buffalo Grill. Il est interdit de mettre en place un hyperlien en direction du Site sans l'autorisation expresse et préalable de Buffalo Grill.

Droits des auteurs

Le Site respecte le droit d'auteur. Tous les droits des auteurs des œuvres protégées reproduites et communiquées sur ce site, sont réservés. Sauf autorisation, toute utilisation des œuvres autres que la reproduction et la consultation individuelles et privées sont interdites.

Responsabilité

La responsabilité de Buffalo Grill ne saurait, à quelque titre que ce soit, être engagée en raison des erreurs et omissions que comporteraient les informations communiquées sur le Site, qui ont un caractère indicatif et évolutif.

Buffalo Grill décline également toute responsabilité en raison de l'accès ou de l'impossibilité d'accéder au Site, ainsi qu'en cas de dommage de toute nature, direct ou indirect, qui résulterait de l'utilisation du Site par l'Utilisateur.

Réclamation – Médiation

Si vous avez une réclamation à formuler à propos du contenu du Site ou de votre expérience dans l'un de nos restaurants, vous devez utiliser le formulaire de contact en ligne disponible à l'adresse suivante : www.buffalo-grill.fr/formulaire-de-contact.

Si vous envisagez par la suite de saisir le médiateur de la consommation dont relève Buffalo Grill (cf. ci-dessous), il vous faudra également, si votre réclamation concerne votre expérience dans l'un de nos restaurants, adresser au préalable votre réclamation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au restaurant concerné dont vous trouverez les coordonnées sur le présent site (page « Nos restaurants »).

Votre message sera transmis à notre service clients et traité dans les meilleurs délais.

Si vous n'étiez pas satisfait(e) par la réponse apportée, vous avez la possibilité, passé le délai d'un mois, de soumettre gratuitement votre réclamation à la médiation. Il s'agit d'une procédure non contraignante permettant à un professionnel et un consommateur de trouver une solution amiable au différend qui les oppose.

Le médiateur de la consommation dont relève Buffalo Grill est le suivant :

Médiation Franchise-Consommateur
Fédération Française de la Franchise
29, boulevard de Courcelles
75008 Paris

www.franchise-fff.com

Attention ! La recevabilité de la saisine de la « Médiation Franchise-Consommateur » est soumise à certaines conditions impératives. Pour que votre demande aboutisse, veuillez prendre connaissance des règles de procédure et de fond applicables que vous trouverez sur le site de la Fédération Française de la Franchise (www.franchise-fff.com/fff/mediation-franchise-consommateurs.html).

Données personnelles

L'accès à certains services disponibles sur le Site nécessite que l'utilisateur communique des données personnelles (le plus souvent son nom, prénom, adresse, téléphone et courriel), certaines étant obligatoires et d'autres facultatives.

Seules les sociétés du groupe Buffalo Grill et le cas échéant ses conseils en communication et prestataires techniques (concepteur/créateur, hébergeur) peuvent avoir accès aux données personnelles des utilisateurs. Elles ne sont en aucun cas communiquées à des tiers.

La finalité du traitement des données personnelles recueillies à partir du Site est de permettre à l'utilisateur qui en a fait la demande expresse, de recevoir des offres promotionnelles et plus généralement des informations sur Buffalo Grill.

Conformément à la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le traitement automatisé des données personnelles réalisées à partir du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL - www.cnil.fr).

En application de l'article 27 de la loi, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. Pour l'exercer, il doit adresser sa demande à Buffalo Grill, soit par voie postale à l'adresse suivante : Buffalo Grill S.A. - Service Marketing - Route Nationale 20 91630 Avrainville, soit via notre formulaire de contact en ligne à l'adresse suivante www.buffalo-grill.fr/contact-1

Cookie

L'utilisateur est informé que lors de sa visite sur le Site, un cookie peut être enregistré sur son terminal (ordinateur, tablette, portable). Celui-ci permet de mémoriser certaines informations de connexion (page, heure de la connexion) et est utile pour l'authentification de l'utilisateur lorsque celui-ci accède au Site en mode « connecté » (via son compte personnel).

L'utilisateur a la possibilité de configurer son logiciel de navigation de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur son terminal, étant précisé que, dans ce cas, l'accès à certains services pourrait ne pas être possible. Il peut également et a posteriori supprimer le cookie qui aurait été installé sur son terminal.

Crédits

Photos : Shutterstock, Istockphoto, Gaya

Loi applicable

Le Site est soumis à la loi française et à la compétence exclusive des tribunaux français.